

## Veillez à ce que vos dirigeant·e·s se sentent écouté·e·s : Consultations cliniques pour les gestionnaires

Si la majeure partie de votre attention consiste à veiller à ce que les employé·e·s reçoivent le soutien dont ils ont besoin en matière de santé mentale, vous pourriez également envisager de mettre en place des mesures visant à préserver la santé mentale des dirigeant·e·s de votre organisation.

Les gestionnaires, les superviseur·euse·s et les représentant·e·s des ressources humaines, comme vous, subissent tous un stress important dû à la responsabilité de veiller non seulement au succès de leurs services, mais aussi au bien-être de leurs subordonnés directs. Avant qu'un conflit ou une difficulté ne survienne, il est conseillé d'être proactif·ve en créant un système de soutien pour les cadres. Ainsi, lorsque vous ou l'un·e de vos dirigeant·e·s devrez vous consulter à propos d'une situation délicate, vous serez en mesure de discuter du meilleur plan d'action pour toutes les parties.

Afin d'aider les dirigeant·e·s à maintenir le bon fonctionnement de leurs activités tout en réduisant le stress excessif, le service de TéléConseil au personnel clé de la plateforme Parcours de



Homewood vous offre, en tant que gestionnaire ou superviseur·e, la possibilité de communiquer en tout temps avec un·e clinicien·ne de haut niveau pour une consultation immédiate en cas de situation précaire. Nos clinicien·ne·s qualifié·e·s possèdent une vaste expérience des questions liées au travail afin de répondre à un éventail de situations uniques susceptibles d'avoir des répercussions sur le bien-être du ou de la dirigeant·e, de ses employé

### Les dirigeant·e·s peuvent contacter notre service de TéléConseil au personnel clé lorsqu'ils :

- Constatent une absence de motivation;
- Développent des attitudes négatives;
- Ne peuvent pas soutenir correctement leurs employé·e·s pendant une période difficile;
- Ont besoin de discuter d'un sujet sensible avec un·e employé·e.

# Veillez à ce que vos dirigeant·e·s se sentent écouté·e·s : Consultations cliniques pour les gestionnaires

En plus du coaching individuel et de la consultation avec un·e clinicien·ne expert·e, les dirigeant·e·s peuvent exceller dans leur rôle grâce à un soutien inégalé par l'entremise de ce qui suit :

- Évaluations personnelles pour cerner les compétences clés;
- Accès tous les jours 24 heures sur 24, partout dans le monde, au moyen d'un numéro de téléphone sans frais;
- Soutien de clinicien·ne·s parfaitement bilingues;
- Rencontres confidentielles.

Inclus dans tous les services de la plateforme Parcours, le service de TéléConseil au personnel clé est le plus apprécié. Mettre en place un solide programme d'aide aux employé·e·s qui donne aux dirigeant·e·s les outils qu'ils méritent pour s'aider eux-mêmes à réussir tout en soutenant ceux qui comptent sur eux.

Pour en savoir plus sur le service de TéléConseil au personnel clé de la plateforme Parcours et ses avantages pour votre organisation, visitez le site <https://homewoodpathfinder.com/fr/book-a-demo/>.

Les situations qui peuvent nécessiter une consultation ou un coaching comprennent, entre autres, les suivantes :

- Absence de motivation ou attitudes négatives;
- Fournir du soutien aux employé·e·s;
- Comment discuter des sujets avec un·e employé·e;  
Comment soutenir votre équipe pendant une période difficile.

